



Výhradní zastoupení Fulton pro ČR a SR

Uplatnění reklamace (reklamační list)

(Vždy nás nejprve kontaktujte telefonicky nebo e-mailem ohledně reklamace, v některých případech k reklamaci postačí pouze fotografie)

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající: Promorain s.r.o., Čepí 90, 533 32 Čepí, IČ: 27537838, DIČ: CZ27537838

Reklamované zboží:

Označení zboží:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu:

Popis závady:

.....
.....

Obsah balení při předání:

.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „ Práva a povinnosti z vadného plnění " obchodních podmínek).

Volbu zakroužkujte:

- ☐ oprava (možnost opravy posoudí prodejce)
- ☐ výměna (v případě, že zboží nelze opravit, výměna za nový kus nebo jiné zboží)
- ☐ sleva (v případě prodeje zboží ve II. jakosti)
- ☐ odstoupení od smlouvy (v případě, že zboží nelze opravit a již není v nabídce dodavatele)

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: