

## Uplatnění reklamace (reklamační list)

**(Vždy nás nejprve kontaktujte telefonicky nebo e-mailem ohledně reklamace, v některých případech k reklamaci postačí pouze fotografie závady)**

### Kupující:

- Jméno a příjmení .....
- Adresa .....
- Telefon .....
- E-mail .....

**Prodávající:** Promorain s.r.o., Čepí 90, 533 32 Čepí, IČ 27537838, DIČ CZ27537838

### Reklamované zboží:

- Označení zboží .....
- Datum prodeje .....
- Číslo kupního dokladu .....

### Popis závady

.....  
.....

### Obsah balení při převzetí:

.....  
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace ( Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek)

### Volbu zakroužkujte:

- Oprava (možnost opravy posoudí prodejce)
- Výměna
- Sleva
- Odstoupení od kupní smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám ve lhůtě 14 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace: ..... Podpis kupujícího: .....