

# Uplatnění reklamace (reklamační list)

**(Vždy nás nejprve kontaktujte telefonicky nebo e-mailem ohledně reklamace, v některých případech k reklamaci postačí pouze fotografie závady)**

## Kupující

Jméno a příjmení: .....  
Adresa: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

## Prodávající

Název společnosti: Promorain s.r.o  
Adresa: Čepí 90, 533 32 Čepí  
IČ: 27537838

## Reklamované zboží

Označení zboží: .....  
Datum prodeje: .....  
Číslo kupního dokladu: .....

## Popis závady:

.....  
.....  
.....  
.....

## Obsah balení při předání:

.....  
.....  
.....  
.....

## Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava  výměna

## V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

sleva  odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:** .....

**Podpis kupujícího:** .....